

Esperimenti di feedback loop

Gianni Bombelli

Gung-ho Software Craftsman, Experienced Learner & Technical Coach @ freelance

gianni@giannibombelli.it

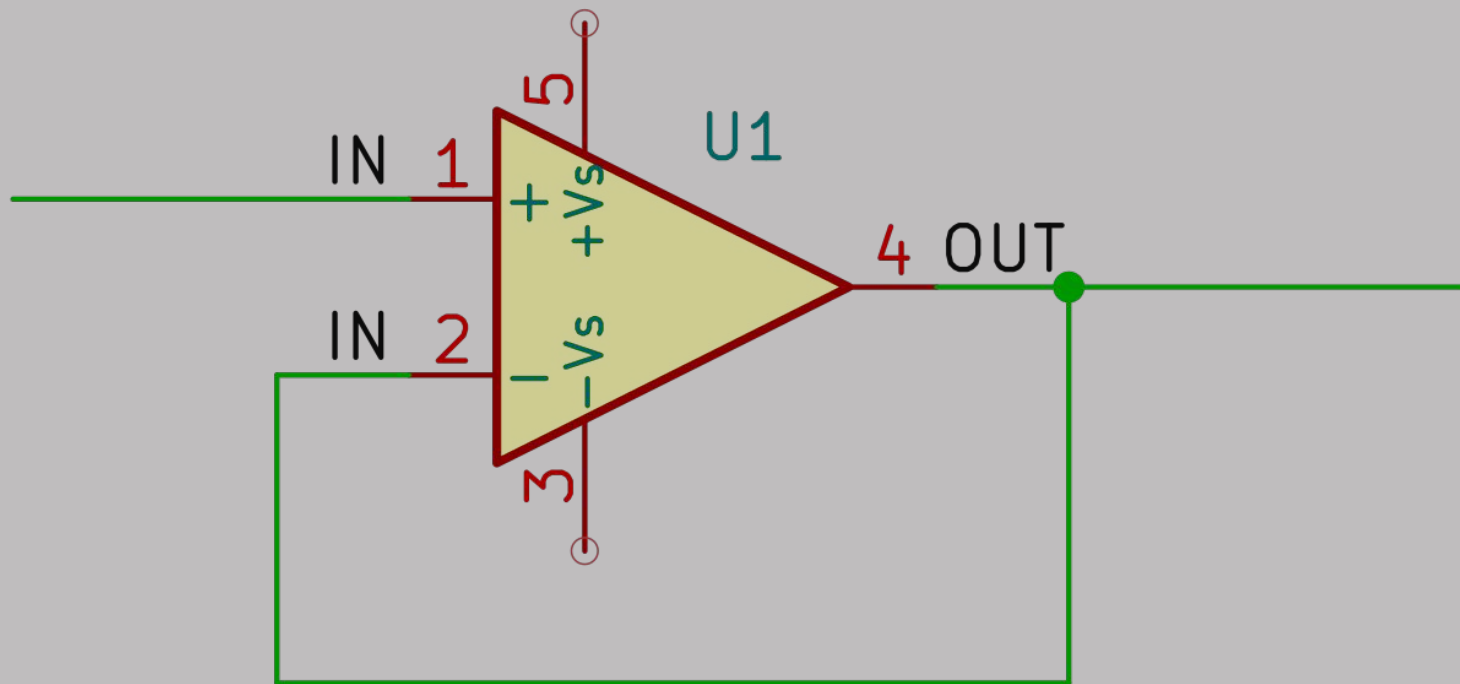
<https://www.linkedin.com/in/gianni-bombelli>

<https://github.com/bombo82>

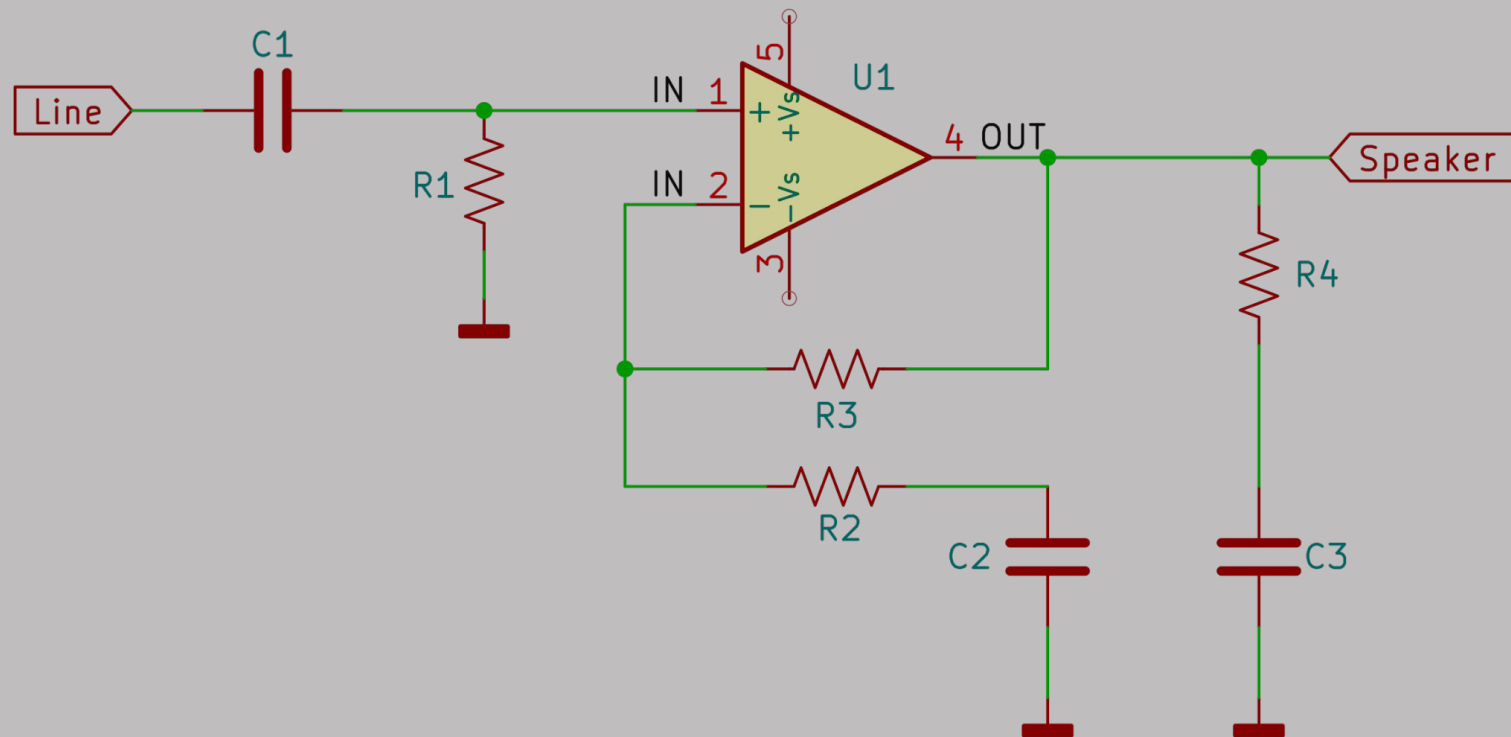


Che cosa è il feedback loop per noi?

Che cosa è il feedback loop per noi?



Che cosa è il feedback loop per noi?



Che cosa è il feedback loop per noi?

- Continuo
- Amplificato
- Semplice
- Qualità



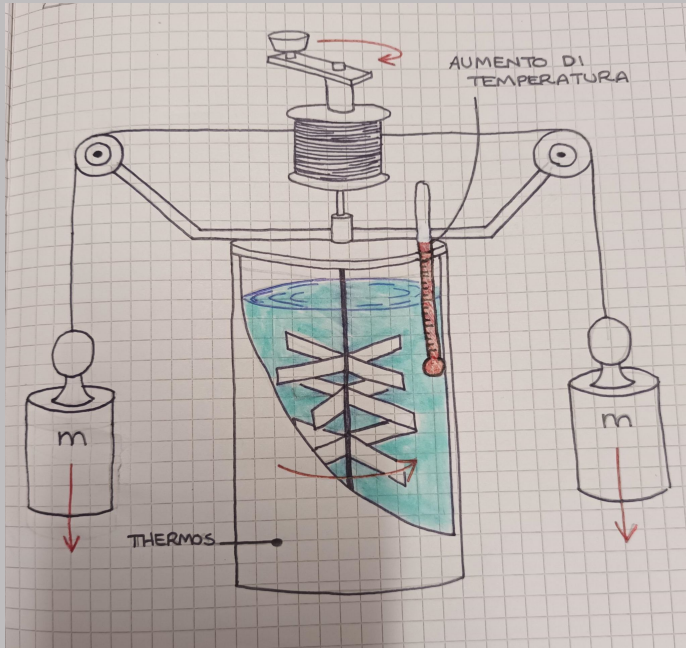
Il contesto

Il contesto:

- Startup che inizia a scalare
- Dipendenti distribuiti su più fusi orari
- Metà dei dipendenti sono co-locati
- covid-19 e lockdown
- Team di lavoro hanno composizioni fluide
- Culture simili: XP, DevOps e Lean
- Culture differenti: credenze, arte, morale, diritto e costumi
- Uso di una lingua "franca", non la nostra lingua madre

Quando un esperimento ha successo?

Quando un esperimento ha successo?



- Mette alla prova delle ipotesi
- Fa emergere o migliorare una soluzione su base empirica
- Impariamo qualcosa

Feedback bot

Feedback bot

Feedback:

- È possibile fare statistiche
- Esperimento con AI
- Altamente automatizzato
- Impersonale, non fa challenge
- Difficile distinguere i feedback importanti e di valore dagli altri
- Poco chiaro il processo utilizzato per proporre cosa discutere
- Facile fraintendere il feedback fornito



Wall of Feeling

Esperimenti di feedback loop @ Agile Venture Reggio Emilia - Reggio Emilia, 11 marzo 2025



Wall of Feeling

Feedback:

- Incentrato su come le persone si sentono e quello che provano
- Aiuta chi scrive ad acquisire “consapevolezza”
- Aumenta la “conoscenza” che abbiamo dei nostri colleghi
- Stimola discussioni 1to1 o tra poche persone
- Molto personale
- Amplifica poco i feedback
- Rischio di blame e manipolazione

Medical Sensors Wristband



Esperimenti di feedback loop @ Agile Venture Reggio Emilia - Reggio Emilia, 11 marzo 2025



Medical Sensors Wristband

Feedback:

- Misura dello stress e dello “stato d’animo” in tempo reale
- Monitorare in modo scientifico le reazioni durante le call
- Si pensava potesse sopperire a lacune comunicative dovute a lingua e remoto, ma non è stato così
- Ha fatto emergere tratti e peculiarità personali riservate e sensibili



Feedback a rotazione

Esperimenti di feedback loop @ Agile Venture Reggio Emilia - Reggio Emilia, 11 marzo 2025



Gianni sharing the screen!



Feedback:

Gianni sharing the screen!

- Leggerezza, goliardia, comicità
- Divertente
- Stimola la creatività
- Permette di sviluppare altre skills (soft-skills)
- Potrebbe richiedere del tempo per creare l'artefatto
- Strumento per amplificare il feedback, non per fornirlo
- Rischio di cadere nel sarcasmo e nel "blame"

Ho imparato che ...



Ho imparato che ...

- I feedback possono arrivare in modo quasi continuo
- Amplificare i feedback non è difficile, ma neanche naturale
- I feedback di valore generano discussioni interessanti e stimolanti
- Sperimentare significa cercare e stimolare nuovi feedback
- Modi alternativi e creativi possono stimolare la generazione di feedback ad alto valore
- Obbligare le persone a lasciare un feedback genera poco valore
- I feedback possono essere la chiave per approfondire la conoscenza e comprendere le persone che ci circondano

~~Domande?~~ Feedback?

Gianni Bombelli

Gung-ho Software Craftsman, Experienced Learner & Technical Coach @ freelance

gianni@giannibombelli.it

<https://www.linkedin.com/in/gianni-bombelli>

<https://github.com/bombo82>

Esperimenti di feedback loop @ Agile Venture Reggio Emilia - Reggio Emilia, 11 marzo 2025

